

विदेश मंत्री
भारत



सत्यमेव जयते

सुषमा स्वराज
Sushma Swaraj

Minister of External Affairs
India



संदेश

मुझे 24 जून, 2016, को चौथे पासपोर्ट सेवा दिवस के आयोजन के अवसर पर भारत और विदेशों में स्थित मिशनों/केन्द्रों में कार्यरत अपने सभी पासपोर्ट जारीकर्ता प्राधिकारियों को बधाई देते हुए अत्यंत प्रसन्नता हो रही है। आज ही के दिन पासपोर्ट अधिनियम, 1967 अधिनियमित हुआ था, जिससे हमें पासपोर्ट जारी करने का प्राधिकार प्राप्त हुआ। विदेश मंत्रालय तथा इसका अधीनस्थ कार्यालय, केन्द्रीय पासपोर्ट संगठन इस अवसर को यादगार क्षण के रूप में स्वीकारें और बेहतर पासपोर्ट सेवा समय से विश्वसनीय एवं दक्षतापूर्ण ढंग से प्रदान करने के प्रति अपनी संकल्पना को नए उत्साह से कार्यान्वित करें।

बीते वर्ष के दौरान पासपोर्ट से संबंधित सेवाएं प्रदान करने में मंत्रालय का कार्यनिष्पादन कई मायनों में महत्वपूर्ण रहा है। वर्ष 2015 में पासपोर्ट से संबंधित 1.2 करोड़ से भी अधिक आवेदन-पत्रों पर कार्यवाई की गई जो वर्ष 2014 की तुलना में 18 प्रतिशत अधिक रहा। पूर्वोत्तर राज्यों की सभी राजधानियों में पासपोर्ट सेवा लघु केंद्र कार्यशील किए गए हैं और उन्हें पासपोर्ट सेवा प्रणाली से जोड़ा गया है। यह संतोष का विषय है कि अब पूरे भारत के पासपोर्ट कार्यालय 7 दिनों के भीतर समय देने में सक्षम हैं। मंत्रालय ने देश भर में अनेक पासपोर्ट सेवा शिविरों का आयोजन करके पासपोर्ट सेवाओं को नागरिकों के लिए ज्यादा सुलभ बनाने की दिशा में एक बड़ा प्रयास किया है। इस बात की भी सराहना की जानी चाहिए कि पासपोर्ट कार्यालयों ने नागरिकों को सेवाएं प्रदान करने के लिए सप्ताहांतों के दौरान पासपोर्ट मेलों का आयोजन किया। साथ ही यह मंत्रालय रचनात्मक तरीके अपनाकर पासपोर्ट जारी करने की प्रक्रिया आसान बनाने के लिए प्रयासरत है।

हमारी सरकार अपने नागरिकों को सुविधाजनक, जवाबदेह और पारदर्शी तरीके से पासपोर्ट संबंधी सेवाएं प्रदान करने में न्यूनतम शासन, अधिकतम सुशासन के सिद्धांत के प्रति प्रतिबद्ध है। एम-पासपोर्ट पुलिस ऐप प्रारंभ करना और ट्वीटर सीआरएम (ग्राहक संबंध प्रबंधन) मंच की शुरुआत इस दिशा में महत्वपूर्ण कदम रहे हैं।

इस महत्वपूर्ण दिवस के अवसर पर आइए हम सब अपने नागरिकों को और अधिक समर्पण, और महत्व के साथ ही पारदर्शी और पेशेवर ढंग से पासपोर्ट सेवाएं प्रदान करने के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को दोहराएं।

Sushma Swaraj

सुषमा स्वराज



सुषमा स्वराज
Sushma Swaraj



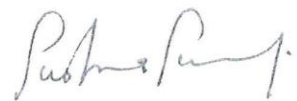
MESSAGE

It gives me immense pleasure in felicitating all our Passport issuing Authorities in India and in Missions/Posts abroad on the occasion of the Fourth Passport Seva Divas being held on Friday, the 24th June, 2016 at New Delhi. The Passports Act, 1967 was enacted on this day granting us the authority for issuance of passports. The Ministry of External Affairs and its subordinate office, the Central Passport Organisation, have every reason to mark and celebrate this event while renewing their commitment towards rendering better passport services in a timely, reliable and efficient manner.

The performance of the Ministry during the last year towards rendering of passport related services has been significant in many ways. More than 1.2 crore passport related applications were processed in 2015 recording a growth of 18% over the volume in 2014. Passport Seva Laghu Kendras have been operationalized in all the capitals of the North Eastern States integrating them into the Passport Seva System. It is a matter of satisfaction that the passport offices are now able to provide appointments within seven days across India. The Ministry has endeavoured to carry passport services closer to the citizens in a big way by organizing a large number of Passport Seva Camps across the country. It is also a matter of appreciation that the Passport Offices organized Passport Melas during the weekends to serve the citizens. At the same time, the Ministry has been striving towards easing the process of issuance of passports through innovative methods.

Our Government remains committed towards the principle of '*Minimum Government, Maximum Governance*' while delivering passport related services to our citizens in a convenient, accountable and transparent manner. Launching of *mPassport Police App* and introduction of *Twitter CRM* (Customer Relation Management) Platform have been important steps in this direction.

On this important day, let us all renew our commitment towards delivering Passport Services to our citizens with greater dedication, and consideration, and in a transparent and professional manner.


Sushma Swaraj